

ČSN
P CEN/TS 16880

76 3602
Listopad 2016

ICS 03.080.01; 03.100.99; 03.120.99

PŘEDBĚŽNÁ ČESKÁ TECHNICKÁ NORMA

Excelence služeb - Vytváření vynikajících zkušeností zákazníků prostřednictvím excelence služeb



© Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví, 2016
Podle zákona č. 22/1997 Sb. smějí být české technické normy rozmnožovány
a rozšiřovány jen se souhlasem Úřadu pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví.

Konec náhledu - text dále pokračuje v placené verzi ČSN v anglickém jazyce.

