

Maintenance - Maintenance Key Performance Indicators

Maintenance - Indicateurs de performances clés pour la maintenance

Instandhaltung - Wesentliche Leistungskennzahlen für die Instandhaltung

Tato norma je českou verzí evropské normy EN 15341:2019. Překlad byl zajištěn Českou agenturou pro standardizaci. Má stejný status jako oficiální verze.

This standard is the Czech version of the European Standard EN 15341:2019. It was translated by the Czech Agency for Standardization. It has the same status as the official version.

Nahrazení předchozích norem

Touto normou se nahrazuje ČSN EN 15341 (01 0664) z dubna 2010.

Národní předmluva

Změny proti předchozí normě

Změny proti předchozí normě jsou uvedeny v Evropské předmluvě.

Informace o citovaných dokumentech

EN 13306:2017 zavedena v ČSN EN 13306:2018 (01 0660) Údržba - Terminologie údržby

EN 15628:2014 zavedena v ČSN EN 15628:2015 (01 0666) Údržba - Kvalifikace pracovníků údržby

IEC 60050-192:2015 zavedena v ČSN IEC 60050-192:2016 (33 0050) Mezinárodní elektrotechnický slovník - Část 192: Spolehlivost

Související ČSN

ČSN EN 16646:2015 (01 0665) Údržba - Údržba v rámci managementu fyzického majetku

ČSN EN 17007 (01 0667) Proces údržby a související indikátory

ČSN EN ISO/IEC 27001 (36 9797) Informační technologie - Bezpečnostní techniky - Systémy řízení bezpečnosti informací - Požadavky

ČSN ISO 55001 (01 0376) Management aktiv - Systémy managementu - Požadavky

Upozornění na národní poznámky

Do normy byly k termínu 3.4 a ke kapitolám 4, 7 (tabulka 2), 9 (tabulka 4), 11 (tabulka 6) a 13 (tabulka 8) doplněny vysvětlující národní poznámky.

Vypracování normy

Zpracovatel: RNDr. Jaroslav Matějček, CSc., IČO 41127749

Technická normalizační komise: TNK 5 Spolehlivost

Pracovník České agentury pro standardizaci: Ing. Miroslav Škop

Česká agentura pro standardizaci je státní příspěvková organizace zřízená Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví na základě ustanovení § 5 odst. 2 zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

EVROPSKÁ NORMA
EUROPEAN STANDARD
NORME EUROPÉENNE
EUROPÄISCHE NORM

EN 15341

Srpen 2019

ICS 03.100.99
EN 15341:2007

Nahrazuje

Údržba - Klíčové indikátory výkonnosti údržby

Maintenance - Maintenance Key Performance Indicators

Maintenance - Indicateurs de performance clés pour la maintenance
Instandhaltung - Wesentliche Leistungskennzahlen für die Instandhaltung

Tato evropská norma byla schválena CEN dne 2019-07-14.

Členové CEN jsou povinni splnit vnitřní předpisy CEN/CENELEC, v nichž jsou stanoveny podmínky, za kterých se této evropské normě bez jakýchkoliv modifikací uděluje status národní normy.

Aktualizované seznamy a bibliografické citace týkající se těchto národních norem lze obdržet na vyžádání v Řídicím centru CEN-CENELEC nebo u kteréhokoliv člena CEN.

Tato evropská norma existuje ve třech oficiálních verzích (anglické, francouzské, německé). Verze v každém jiném jazyce přeložená členem CEN do jeho vlastního jazyka, za kterou zodpovídá a kterou notifikuje Řídicímu centru CEN-CENELEC, má stejný status jako oficiální verze.

Členy CEN jsou národní normalizační orgány Belgie, Bulharska, České republiky, Dánska, Estonska,

Finska, Francie, Chorvatska, Irska, Islandu, Itálie, Kypru, Litvy, Lotyšska, Lucemburska, Maďarska, Malty, Německa, Nizozemska, Norska, Polska, Portugalska, Rakouska, Republiky Severní Makedonie, Rumunska, Řecka, Slovenska, Slovinska, Spojeného království, Srbska, Španělska, Švédsko, Švýcarsko a Turecko.



Evropský výbor pro normalizaci

European Committee for Standardization

Comité Européen de Normalisation

Europäisches Komitee für Normung

Řídicí centrum CEN-CENELEC: Rue de la Science 23, B-1040 Brusel

© 2019 CEN Veškerá práva pro využití v jakékoliv formě a jakýmikoliv prostředky

Ref. č. EN 15341:2019 E

jsou celosvětově vyhrazena národním členům CEN.

Obsah

Strana

Evropská předmluva.....	5
Úvod.....	6
1..... Předmět normy.....	7
2..... Citované dokumenty.....	7
3..... Termíny a definice.....	7
4..... Funkce údržby.....	8
5..... Indikátory KPI a jejich cíle.....	9
5.1..... Obecně.....	9
5.2..... Ovlivňující faktory.....	10
5.3..... Zdroje údržby.....	11
5.4..... Procesy údržby.....	11
6..... Matice indikátorů KPI údržby.....	11
7..... Indikátory KPI „údržby v rámci managementu fyzického	

majetku“	12
8..... Indikátory KPI dílčí funkce údržby „zdraví-bezpečnost-prostředí (HSE)“	17
9..... Indikátory KPI dílčí funkce „management údržby“	20
10..... Indikátory KPI dílčí funkce „kompetence pracovníků“	24
10.1.... Obecně.....	24
10.2.... Kvalifikace.....	24
11..... Indikátory dílčí funkce „inženýrství údržby“	27
12..... Indikátory KPI dílčí funkce „organizace a podpora“	29
13..... Indikátory KPI dílčí funkce „administrativa a zásobování“	33
14..... Indikátory KPI dílčí funkce „informační a komunikační technologie“	36
15..... Proces ke zlepšení výkonnosti údržby.....	38
15.1.... Použití indikátorů KPI.....	38
15.2.... Klasifikace indikátorů údržby.....	39
15.3.... Kroky procesu zlepšování.....	40
15.4.... Posuzování údržby.....	41
Bibliografie.....	43

Evropská předmluva

Tento dokument (EN 15341:2019) vypracovala technická komise CEN/TC 319 *Údržba*, jejíž sekretariát zajišťuje UNI.

Této evropské normě je nutno nejpozději do února 2020 udělit status národní normy, a to buď vydáním identického textu, nebo schválením k přímému používání, a národní normy, které jsou s ní v rozporu, je nutno zrušit nejpozději do února 2020.

Upozorňuje se na možnost, že některé prvky tohoto dokumentu mohou být předmětem patentových práv. CEN nelze činit odpovědným za identifikaci jakéhokoli nebo všech takových patentových práv.

Tento dokument nahrazuje EN 15341:2007.

Hlavní technické změny ve srovnání s předchozí normou EN 15341:2007 jsou následující:

- ? norma byla zcela přepracována;
- ? představa o všech součástech údržby byla rozšířena, přičemž byla norma úplněji strukturována při dodržení ekonomických, technických a organizačních indikátorů KPI z předchozího vydání.

Podle vnitřních předpisů CEN-CENELEC jsou národní normalizační organizace dále uvedených zemí povinny zavést tuto normu: Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Republika Severní Makedonie, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko a Turecko.

Úvod

Klíčové indikátory výkonnosti (KPI – *Key Performance Indicators*) funkce údržby platí pro veškerý fyzický majetek, ať již průmyslový majetek, infrastrukturu či občanské stavby nebo pro dopravní systémy atd.

Tyto indikátory se mají používat:

- a) k měření stavu;
- b) k porovnávání (s použitím interních a externích srovnávacích zkoušek);
- c) k diagnóze (analýze silných a slabých stránek);
- d) k identifikaci a vymezení cílů, které se mají dosáhnout;
- e) k plánování zlepšovacích zásahů;

f) k pravidelnému měření změn v čase.

V tomto dokumentu není pokryta samotná údržba softwaru. Údržba objektů a systémů obsahujících software je však uvažována.

1 Předmět normy

Tento dokument obsahuje klíčové indikátory výkonnosti (KPI) funkce údržby a jsou v něm uvedeny směrnice pro specifikování souboru vhodných indikátorů s cílem vyhodnotit a zlepšit efektivnost, účinnost a udržitelnost v údržbě fyzického majetku, ať již průmyslového majetku, infrastruktur, vybavení, civilních budov nebo dopravních systémů atd., existujících v rámci externích a interních ovlivňujících faktorů.

Konec náhledu - text dále pokračuje v placené verzi ČSN.